

## 16. STANDAR PELAYANAN PEMERIKSAAN GIGI DAN MULUT (LINTAS KLASER)

### a. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian Pelayanan (*Service Delivery*),

NO.	KOMPONEN	URAIAN																								
1	Persyaratan Pelayanan	Pasien Menunjukkan KTP atau Kartu Kunjungan atau KK																								
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	1) Pasien datang; 2) Pasien mengambil nomor antrian (Offline atau Online); 3) Pasien menunggu panggilan sesuai nomor antrian; 4) Pasien menyerahkan identitas sesuai persyaratan; 5) Pasien menunggu petugas melakukan pendaftaran pasien; 6) Pasien melakukan skrining sesuai usia; 7) Pasien menunggu di ruang tunggu pelayanan kesehatan anak; 8) Pasien menunggu panggilan sesuai antrian; 9) Pasien menyampaikan keluhan; 10) Pasien dilakukan pelayanan anak sesuai rencana tindakan terhadap pasien; 11) Pasien dirujuk internal ke pelayanan lain bila diperlukan; 12) Pasien dirujuk ke rumah sakit bila diperlukan; 13) Pasien menuju ke kasir bila diperlukan; 14) Pasien dipersilahkan menunggu di ruang tunggu farmasi; 15) Pasien mengambil obat di ruang farmasi; 16) Pasien pulang;																								
3	Jangka Waktu Penyelesaian	30 Menit																								
4	Biaya / Tarif	1. Kategori pasien dan jenis pembiayaan : a. Umum : Sesuai Perda Kabupaten Lumajang Nomor 1 Tahun 2024  <b>Rawat Jalan</b> <table border="1" data-bbox="606 1489 1500 1968"> <thead> <tr> <th>B</th> <th>Poli Gigi</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>35 - Pemeriksaan Kesehatan Umum/karcis harian</td> <td>25.000</td> </tr> <tr> <th>C</th> <th>Tindakan Poli Gigi</th> <th></th> </tr> <tr> <td></td> <td>37 - Tumpatan sementara</td> <td>30.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td>38 - Pencabutan Gigi permanen</td> <td>60.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td>39 - Pencabutan Gigi permanen dengan penyulit</td> <td>100.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td>40 - Pencabutan Gigi sulung</td> <td>30.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td>41 - Pembersihan karang gigi (scaling) /stain per rahang</td> <td>75.000</td> </tr> </tbody> </table>	B	Poli Gigi			35 - Pemeriksaan Kesehatan Umum/karcis harian	25.000	C	Tindakan Poli Gigi			37 - Tumpatan sementara	30.000		38 - Pencabutan Gigi permanen	60.000		39 - Pencabutan Gigi permanen dengan penyulit	100.000		40 - Pencabutan Gigi sulung	30.000		41 - Pembersihan karang gigi (scaling) /stain per rahang	75.000
B	Poli Gigi																									
	35 - Pemeriksaan Kesehatan Umum/karcis harian	25.000																								
C	Tindakan Poli Gigi																									
	37 - Tumpatan sementara	30.000																								
	38 - Pencabutan Gigi permanen	60.000																								
	39 - Pencabutan Gigi permanen dengan penyulit	100.000																								
	40 - Pencabutan Gigi sulung	30.000																								
	41 - Pembersihan karang gigi (scaling) /stain per rahang	75.000																								

NO.	KOMPONEN	URAIAN	
		42 - Tumpatan glass ionomer	50.000
		43 - Tumpatan Gigi composit light curing	75.000
		49 - Koreksi Oklusi	40.000
		<p>b. BPJS : Gratis Apabila sesuai dengan Faskes yang dipilih Pasien</p> <p><b>UPTD PUSKESMAS PADANG TIDAK MENERIMA SUAP DAN ATAU GRATIFIKASI DALAM BENTUK APAPUN, JIKATERDAPAT POTENSI SUAP ATAU GRATIFIKASI SILAHKAN LAPORKAN MELALUI NOMOR PENGADUAN 085143406556 DAN WEB PENGADUAN</b></p> <p><a href="https://pkmpadang.dinkesp2kb.lumajangkab.go.id/">https://pkmpadang.dinkesp2kb.lumajangkab.go.id/</a></p>	
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Konsultasi kesehatan gigi</li> <li>2) Pemeriksaan kesehatan gigi</li> <li>3) Premedikasi (Pengobatan)</li> <li>4) Tindakan tambal gigi sementara</li> <li>5) Penambalan gigi tetap dengan bahan Composite Light Cure dan penambalan gigi tetap dengan bahan Glasionomer Cement.</li> <li>6) Scalling/ Pembersihan karang gigi</li> <li>7) Pencabutan gigi dewasa dan gigi anak</li> <li>8) Surat Rujukan</li> <li>9) Surat Keterangan Sakit</li> </ol>	
6	Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. SMS dan Whatsapp : <ul style="list-style-type: none"> <li>No WA Puskesmas : <b>085143406556</b></li> <li>No WA DINKESP2KB : <b>082346355253</b></li> </ul> </li> <li>b. Telepon : <b>(0334) 889522</b></li> <li>c. Facebook : <b>padangpuskesmas_LMJ</b></li> <li>d. Instagram : <b>padangpuskesmas_LMJ</b></li> <li>e. Secara tertulis melalui: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Surat yang ditujukan kepada tim pelayanan pengaduan</li> <li>• Kotak pengaduan</li> </ul> </li> <li>f. Secara langsung</li> </ol> </li> <li>2) Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan</li> <li>3) Aduan yang tidak terselesaikan ditindaklanjuti dalam RTM</li> <li>4) Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan</li> <li>b. papan pengumuman</li> <li>c. Secara langsung</li> </ol> </li> <li>5)</li> </ol>	
7	Jam Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Senin – Kamis : 07.30 - 15:00</li> <li>• Jumat : 08.00 - 14.30</li> </ul>	

**b. Komponen Standar Pelayanan Yang Terkait Dengan Proses Pengelolaan Di Internal Organisasi (*Manufacturing*), meliputi:**

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Undang-undang (UU) Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;</li> <li>2) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;</li> <li>3) Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan;</li> <li>4) Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 2024 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan;</li> <li>5) Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2024 Tentang penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas)</li> <li>6) Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/2015/ 2023 tentang Petunjuk Teknis Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer;</li> <li>7) Peraturan Daerah Kabupaten Lumajang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah;</li> <li>8) Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis</li> <li>9) Peraturan Bupati Lumajang Nomor 2 Tahun 2024 tentang Pedoman Pelayanan Kesehatan Bagi Masyarakat Miskin;</li> <li>10) Keputusan Kepala Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Lumajang Nomor 400.7.2/5941/427.52/2024 tentang Struktur Organisasi dan Tata Kelola Pusat Kesehatan Masyarakat Pelaksana Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer di Kabupaten Lumajang;</li> <li>11) Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Lumajang Nomor : 188.45/7169/427.55/2020 Tentang Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas dan Jaringannya Dengan Penerapan 5 Hari Kerja</li> </ol>
2	Sarana, Prasarana dan /atau fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Ruang Tunggu</li> <li>2) Ruang Pendaftaran</li> <li>3) Ruang administrasi</li> <li>4) Ruang Pelayanan Kluster 2 - Anak</li> <li>5) Komputer dan Jaringannya</li> <li>6) Peralatan medis pendukung</li> <li>7) Ambulan untuk rujukan pasien</li> <li>8) Kursi Roda</li> </ol>
3	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Dokter Gigi yang memiliki surat ijin praktek</li> <li>2) SI/DIII Keperawatan yang memiliki surat registrasi dan sesuai dengan kewenangannya</li> <li>3) DIII Terapis Gigi</li> </ol>
4	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Supervisi oleh atasan Langsung</li> <li>2) Dilakukan sistem pengendalian internal oleh auditor Penanggungjawab Lintas Kluster Puskesmas</li> </ol>

NO.	KOMPONEN	URAIAN
5	Jumlah Pelaksana	1) Dokter Gigi : 1 orang 2) Perawat : 1 orang 3) Perawat Gigi : 1 Orang
6	Jaminan Pelayanan	1) Pelayanan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) 2) Pelayanan cepat dan akurat sesuai dengan standar pelayanan 3) Maklumat pelayanan
7	Jaminan keamanan dan Keselamatan pelayanan	1) Sarana dan prasarana penunjang keselamatan dan minimalisir bahaya bencana (CCTV, APAR, Kode Darurat, peralatan sesuai indikasi pemakaian dan terkalibrasi, dll) 2) Sumber Daya Manusia yang kompeten dan ahli bidangnya. 3) Informasi tentang rekam medis pasien dijamin kerahasiaan 4) Obat yang digunakan dijamin masa berlaku penggunaannya (tidak kadaluwarsa ) 5) Jaminan bebas dari KKN, suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun.
8	Evaluasi	1) Evaluasi kinerja dilakukan melalui Lokakarya Mini Bulanan Puskesmas dan Rapat Tinjauan Manajemen 2) Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan Langsung terkait kinerja dan kedisiplinan 3) Survei indeks kepuasan masyarakat setiap 6 bulan sekali